

B E T Y G

Jonny Nylund, 721005, har varit anställd i Telenor Sverige AB under perioden 2007-04 – 2012-12.

Med kunden i fokus erbjuder Telenor Sverige AB mobil och fast telefoni, datakommunikation, driftstjänster och innovativa funktionslösningar till privatpersoner och företag. Telenor Sverige AB är en värderingsstyrd organisation och en del av den världsomspännande Telenorkoncernen.

Jonny Nylund anställdes i Telenor Sverige AB som kundservicemedarbetare på Bredbandsbolagets tekniska support.

Jonny har sedan 2008 ingått i gruppen Bredbandsexperten som ansvarar för betalsupport för Bredbandsbolaget, Glocalnet och Telenor samt premiumsupport för Bredbandsbolagets företagssegment. Hans huvudsakliga arbetsuppgifter är att på bästa sätt hjälpa kunden med tekniska problem och leverera sveriges bästa kundservice men utöver detta har han även byggt och administrerat avdelningens interna webbplats. Under en period förekom djupare felsökning av kundärenden som eskalerats från Bredbandsbolagets First Line Support.

Arbetet som Jonny utfört ställer höga krav på noggrannhet, flexibilitet, analytisk förmåga, kreativitet och självständighet. Jonny har i alla avseenden levt upp till kraven på ett mycket bra sätt och visat ett stort engagemang för både leverans och kvalitet.

Jonny har dessutom varit en positiv och mycket omtyckt arbetskamrat, samvetsgrann och framåt. Han har hjälpt sina kollegor och har varit en mycket god förebild för nya medarbetare.

Jonny Nylund har blivit tvungen att lämna sin anställning på grund av övertalighet.

Det är ett stort nöje för mig att kunna lämna honom mina allra bästa rekommendationer.

Umeå, onsdag den 13 februari 2013



Georg Jörgen Wallén
Manager, Bredbandsexperten